

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจของ

เทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

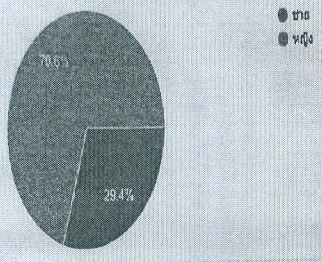
เทศบาลตำบลบ้านนา

อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

sudarat1985@hotmail.com

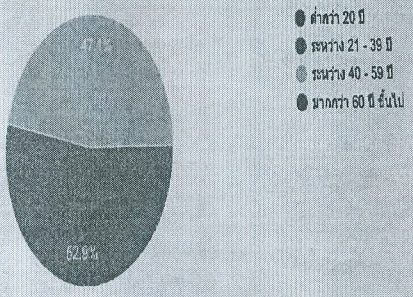
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดเลือกข้อมูลที่ตรงกับตัวท่าน)

คำตอบ 17 ข้อ



อายุ

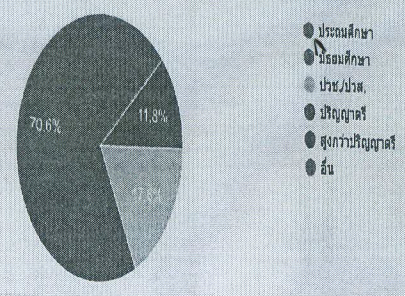
คำตอบ 17 ข้อ



แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา - Google Forms

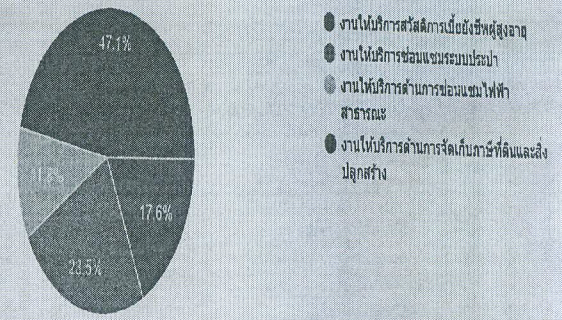
การศึกษา

คำตอบ 17 ข้อ



ตอนที่ 2 จุดรับบริการ/งานบริการ (โปรดเลือกงานที่ท่านได้รับการบริการ หรือได้รับความช่วยเหลือ)

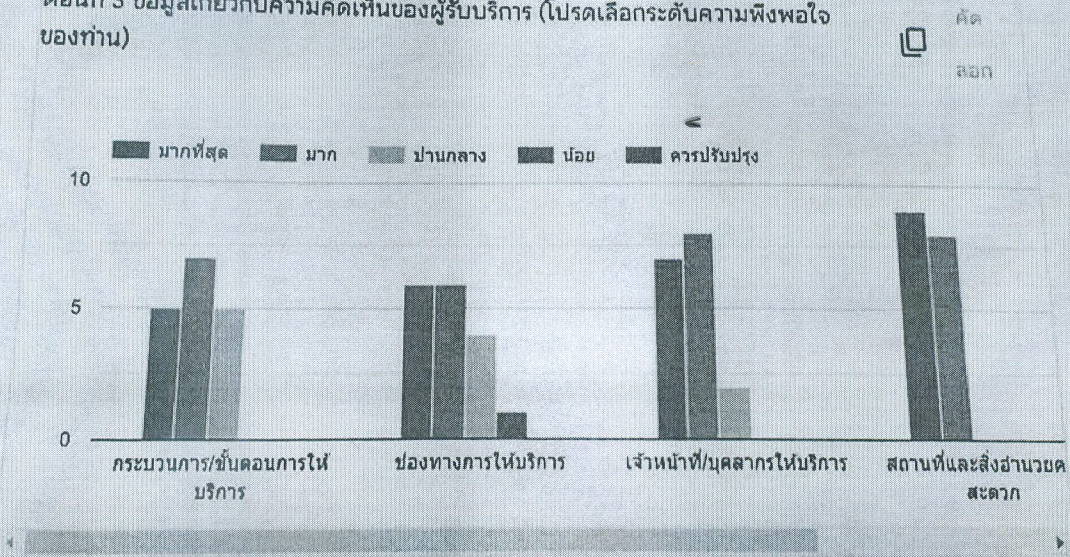
คำตอบ 17 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (โปรดเลือกระดับความพึงพอใจของท่าน)

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (โปรดเลือกระดับความพึงพอใจของท่าน)



เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พอร์รั

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑.จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า จาก ทั้งหมด ๑๗ รายการที่ลงความเห็นในแบบรายงานความพึงพอใจการให้บริการ ให้งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็น ๑๗.๖๐ งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปา คิดเป็น ๑๓.๕๐ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็น ๑๑.๘๐ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็น ๔๗.๑๐ โดยให้คะแนนในด้าน ช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้ายซึ่งน้อย ดังนั้นจึงเสนอแนะให้เทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาจปฏิบัติ ดังนี้

-จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ เฟสบุ๊ค ตูรับฟังความคิดเห็น